

**PROCEDURA DLA KLIENTÓW  
PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ W SŁUPCY**

**Procedura postępowania dla Klientów Poradni w celu minimalizowania ryzyka zakażenia i rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2**

**W trosce o bezpieczeństwo Państwa, dzieci i pracowników Poradni niezbędne jest stosowanie się do poniższych procedur :**

1. W celu zmniejszenia ryzyka przenoszenia zakażenia rejestracja dzieci i młodzieży na badanie odbywa się telefonicznie.
2. Do placówki nie mogą przychodzić klienci, którzy są chorzy, zwłaszcza, jeżeli występują u nich objawy infekcji dróg oddechowych (gorączka, duszność, kaszel, katar, inne niepokojące objawy) lub jeżeli mieli kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie koronawirusem SARS-CoV-2 do czasu ostatecznej weryfikacji i uzyskania ujemnego wyniku badania takiej osoby (podejrzanej o zakażenie koronawirusem SARS-CoV-2) oraz gdy domownicy przebywają na kwarantannie lub w izolacji w warunkach domowych lub w izolacji.
3. W przypadku zauważenia objawów choroby u siebie lub dziecka należy odwołać wizytę telefonicznie (**63 277-13-22**) przynajmniej na jeden dzień przed umówionym terminem, najpóźniej tego samego dnia rano przed umówioną godziną wizyty i skontaktować się z lekarzem.
4. Obowiązuje ograniczenie do niezbędnego minimum osób towarzyszących dziecku podczas wizyty w Poradni - **1 dziecko/ 1 opiekun**.
5. Prosimy na badanie przychodzić punktualnie, **nie wcześniej niż 10 min. przed umówioną godziną wizyty**.
6. Rodzice i opiekunowie przyprowadzający dzieci/odbierający dzieci do/z Poradni mają obowiązek zachować dystans społeczny w odniesieniu do pracowników placówki jak i innych dzieci i ich rodziców wynoszący **min. 2 metry**.
7. **Na terenie Poradni obowiązkowo należy nosić maseczkę zakrywając usta i nos.**

**Klienci bez maseczki nie będą obsługiwani !**

**Środki ochrony indywidualnej Klienci Poradni zapewniają sobie we własnym zakresie.**

Z obowiązku noszenia maseczki zwolnione są dzieci do lat 4 oraz osoby, które, nie mogą zakrywać ust i nosa z powodu:

- stanu zdrowia,
- całościowych zaburzeń rozwoju,
- zaburzeń psychicznych,
- niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim.

**Zaleca się, jeśli to tylko możliwe, zabezpieczenie dziecka maseczką.**

8. Po wejściu do budynku (na III piętrze) należy podejść do stoiska ze środkami dezynfekcyjnymi i **dokładnie zdezynfekować dłonie** (rodzice/opiekunowie i dzieci). Jeśli Klient posiada rękawiczki na dłoniach, należy zdezynfekować rękawiczki. Jeśli rodzic nie zdecyduje się na dezynfekcję rąk dziecka płynem dezynfekcyjnym (zwłaszcza dziecka do lat 6) z obawy o wystąpienie negatywnych skutków zdrowotnych obowiązkowe jest mycie rąk dziecka pod nadzorem rodzica w toalecie na korytarzu Poradni wg procedury mycia rąk.
9. Przed bezpośrednią wizytą diagnostyczną w Poradni rodzic/opiekun prawny wypełnia w specjalnie przygotowanym miejscu na terenie Poradni **Oświadczenie** (załącznik nr 1) w kierunku zakażenia SARS CoV-2. Po wypełnieniu ankiety i wyrażeniu zgody na badanie następuje pomiar temperatury ciała termometrem bezdotykowym przez pracownika Poradni. Jeżeli pomiar termometrem bezdotykowym mieści się w przedziale **37°C - 37,9°C** nie jest wskazane przeprowadzanie czynności diagnostycznych ani innych związanych z wizytą w Poradni. Jeżeli temperatura ciała wynosi **38°C** lub wyżej – załatwienie sprawy w Poradni nie może się odbyć. Klient powinien opuścić teren placówki i skorzystać z teleporady w celu konsultacji z lekarzem.
10. Rodzic/opiekun prawny przed wejściem do Poradni zapoznaje się z procedurą postępowania obowiązującą na jej terenie i ustaleniami związanymi z procesem badania m.in.: czasem trwania wizyty i godziną odbioru uczestnika diagnozy.
11. **W okresie stanu epidemii Poradnia nie udostępnia kącika zabaw dla dzieci oraz poczekalni. Rodzic zobowiązany jest opuścić korytarz Poradni podczas diagnozy dziecka (za wyjątkiem przypadków szczególnych), lecz ma bezwzględny obowiązek pozostawać w pobliżu budynku, tak aby czas dotarcia do gabinetu diagnosty, w sytuacjach konieczności natychmiastowej interwencji, nie przekraczał 7 minut.**
12. Podczas badania dziecka w gabinecie diagnostycznym między osobami uczestniczącymi w diagnozie obowiązuje dystans min. 1,5 metra.
13. Podczas diagnozy dziecko pozostaje samo w gabinecie z diagnostą (poza przypadkami szczególnymi) i jest odbierane przez rodzica/opiekuna prawnego o ustalonej godzinie wyznaczonej przez diagnostę.
14. Rodzic może towarzyszyć dziecku podczas diagnozy tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach, wynikających m.in.: z wieku dziecka, stanu zdrowia somatycznego lub psychicznego, uniemożliwiających przeprowadzenie diagnozy bez wsparcia/obecności rodzica lub ze względu na specyfikę funkcjonowania dziecka mogącą zagrozić bezpieczeństwu badanego jak i diagnosty. Decyzję o uznaniu przypadku za szczególny podejmuje diagnosta w porozumieniu z rodzicem, na podstawie danych o funkcjonowaniu dziecka zawartych w dokumentacji badanego oraz pozyskanych od rodzica. W powyższych przypadkach wyłącznie w gestii diagnosty pozostaje ustalenie, czy rodzic ma pozostać w gabinecie podczas diagnozy, czy na korytarzu poradni.
15. Diagnosta podczas badania zaopatrzony jest w maseczkę oraz przesłonę ochronną plexi. Osoba badająca przed przystąpieniem do badania dezynfekuje dłonie własne oraz dziecka (w przypadku braku sprzeciwu rodzica wynikającego z wyraźnych przeciwwskazań zdrowotnych) oraz biurko przed oraz po zakończeniu diagnozy i wietrzy pomieszczenie przed diagnozą oraz po jej zakończeniu.
16. Wywiad z rodzicem oraz omówienie wyników diagnozy odbywać się będzie zdalnie- w formie rozmowy telefonicznej lub mailowo.
17. Należy przestrzegać higieny kaszlu i kichania poprzez zasłonięcie ust i nosa zgiętym łokciem lub chusteczką, jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce.

18. Dzieci na diagnozę zabierają swoje własne przybory szkolne (długopis, ołówek, kredki ołówkowe, linijka).
19. Dzieci nie przynoszą do poradni żadnych zabawek lub innych przedmiotów.

#### **PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA U KLIENTA PORADNI ZAKAŻENIA KORONAWIRUSEM**

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, gorączka osoba nie zostanie wpuszczona na teren obiektu. Rodzic/opiekun dziecka zostanie poinstruowany o konieczności telefonicznego skontaktowania się z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, aby uzyskać teleporadę medyczną, a w razie pogarszania się stanu zdrowia konieczności kontaktu telefonicznego pod nr 999 lub 112 i poinformowania o możliwości zakażenia koronawirusem.
2. W przypadku pojawienia się objawów choroby w trakcie pobytu Klienta w Poradni osobę z objawami umieszcza się w odosobnionym pomieszczeniu (izolatorium), powiadamia rodzica/opiekuna prawnego i podejmuje kroki zgodnie z procedurą jak niżej:
  - incydent choroby/podejrzenia objawów zakażenia koronawirusem diagnosta lub Klient zgłasza do dyrektora Poradni lub osoby zastępującej dyrektora, a w przypadku ich nieobecności do pracownika sekretariatu w celu powiadomienia terenowej stacji sanitarno-epidemiologicznej,
  - osoba przyjmująca zgłoszenie powiadamia terenową stację sanitarno-epidemiologiczną i postępuje zgodnie z wytycznymi, m.in.: dokonuje ustalenia obszaru, w którym poruszała się i przebywała osoba chora lub z objawami zakażenia, zarządza rutynowe sprzątanie, zgodnie z procedurami obiektu, oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.),
  - ustala listę pracowników oraz użytkowników (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/ częściach obiektu, w których przebywał Klient podejrzany o zakażenie, i zaleca stosowanie się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie [gov.pl/web/koronawirus/](http://gov.pl/web/koronawirus/) oraz [gis.gov.pl](http://gis.gov.pl), odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.
3. W przypadku potwierdzonego zakażenia SARS-CoV-2 na terenie poradni należy stosować się do zaleceń państwowego powiatowego inspektora sanitarnego.
4. Zawsze w przypadku wątpliwości należy zwrócić się do właściwej powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej, aby odbyć konsultację lub uzyskać poradę.

#### **Wykaz ważnych numerów:**

2. Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Słupcy ul. Kościuszki 9, 62-400 Słupca  
Telefon **63 274 36 42** wew. 24. Telefon alarmowy **691 751 835**
3. Narodowego Funduszu Zdrowia: **infolinia 800 190 590.**
4. Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr Romana Ostrzyckiego, ul. Szpitalna 45,  
62-510 Konin, Telefon **(63) 240 44 02 -oddział zakaźny.**

Zapoznałem/am się i przyjmuję do wiadomości i stosowania

.....  
Data i podpis